

Elliot Lake collectivité - amie des aînés

Rapport final et plan d'action



Figure 3

Préparé par: Amanda Roy
Interne de planification urbaine
Ville d'Elliot Lake
Avril 2017

Reconnaisances

Le travail résumé dans ce rapport a été le résultat d'une collaboration entre la ville d'Elliot Lake, le groupe de travail d'une collectivité-amie des aînés, l'École de médecine du Nord de l'Ontario, l'Université Laurentienne et les membres de la collectivité d'Elliot Lake. Le plan d'action de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake a été financé par le programme de subventions pour la planification communautaire amie des aînés par le biais de Subventions Ontario.



Financement fourni par:

Sommaire exécutif

Une collectivité-amie des aînés adapte ses structures et services pour être accessibles à et inclusive des aînés ayant divers besoins et capacités (Organisation mondiale de la Santé, 2007). Les personnes aînées ne sont pas les seules à tirer avantage de la collectivité-amie des aînés car les personnes de tout âge sont également incluses.

En juin 2015, la ville d'Elliot Lake a reçu une subvention pour la planification communautaire amie des aînés. Cette subvention a été utilisée pour créer le plan d'action de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake par le truchement de groupes de concertation, de consultations publiques et d'un sondage auprès des membres de la collectivité. Ce plan d'action est désigné à améliorer le caractère accueillant à l'âge et à l'ensemble de la qualité de vie pour les membres de la collectivité. Le plan de cinq ans donne un aperçu des stratégies et des buts pour améliorer la ville d'Elliot Lake selon huit domaines-clés :

- Espaces extérieurs et bâtiments
- Transport
- Logement
- Participation sociale
- Respect & inclusion sociale
- Participation communautaire & emploi
- Communication & renseignements
- Soutien communautaire & services de soins de santé

Le plan d'action contient des buts à court terme, à moyen terme et à long terme. Chacun de ces buts comprend des actions requises, un délai d'exécution et des ressources requises pour accomplir ces buts.

Près de 500 personnes ont complété le sondage. Ce sondage était limité à ceux qui vivent ou travaillent à Elliot Lake. Les âges des répondants s'étendaient entre l'adolescence jusqu'à certains dans les quatre-vingt dix. Toutefois, 36% des répondants étaient dans la cinquantaine et la soixantaine et étaient principalement des femmes sur l'ensemble.

Les résultats du sondage, ainsi qu'il est fait mention dans ce rapport, identifient le caractère accueillant actuel d'Elliot Lake et fournit des renseignements en matière de lacunes et des besoins dans la collectivité pour rendre la ville davantage comme une collectivité-amie des aînés.

Ce rapport abordera les étapes suivies en vue de créer le plan d'action pour qu'Elliot Lake devienne une collectivité-amie des aînés. Ces étapes ont inclus de la recherche, des groupes de concertation, un sondage basé sur la collectivité, des consultations publiques ainsi que des réunions avec le groupe de travail d'une collectivité-amie des aînés.

Table des matières

Reconnaitances

Reconnaitances	1
Sommaire exécutif.....	2
Introduction.....	4
Historique d'Elliot Lake	4
Comment Elliot Lake est-elle une collectivité-amie des aînés?	4
Soins de santé.....	4
Accessibilité.....	5
Services d'urgence.....	5
Transport en commun et transport public.....	5
Groupes, clubs et activités	6
Arts, culture, installations et espaces extérieurs	6
Objet du rapport.....	6
Ligne du temps de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake	6
But	7
Méthodologie du sondage de la collectivité-amie des aînés.....	8
Conception du sondage	8
Tableau 1.0.....	10
Résultats du sondage d'une collectivité-amie des aînés	11
Qui a complété le sondage?.....	11
Sommaire des résultats:	15
Comment saurons-nous si la collectivité devient davantage amie des aînés?	15
Liens au plan stratégique 2015 de la ville d'Elliot Lake	16
Liens à la stratégie de développement économique et de diversification	16
Conclusion.....	17
Références	18
L'annexe A.....	19

Introduction

Historique d'Elliot Lake

Elliot Lake est vraiment unique, dans sa population et dans la belle et vaste nature qui l'entoure.

Etabli en 1955, une fois que l'uranium a été découvert dans la région, Elliot Lake est devenu une ville minière prospère avec une population de 20,000 personnes. Vers la fin des années 1980, une fois la guerre froide terminée et l'intérêt diminuant pour l'uranium, les mines ont commencé à fermer. Plus de 4,500 mises à pied ont pratiquement ruiné la ville. Au lieu d'accepter la défaite, la ville s'est prise en main et a créé une nouvelle industrie primaire--
- les résidants.

Les maisons vacantes ont été mises en marché et vendues ou louées à des personnes à la retraite qui ont décidé de se retirer à Elliot Lake depuis le début des années 1990. En raison de *Retirement living*, des chalets, du tourisme et de certains gens d'affaires entrepreneuriaux, la ville d'Elliot Lake a pris un rebond et est arrivée à maintenir une certaine infrastructure qui avait été conçue pour une collectivité minière prospère et la population s'est stabilisée à environ 10,000 personnes.

Comment Elliot Lake est-elle une collectivité-amie des aînés?

Étant donné les antécédents d'Elliot Lake, le déplacement pour rétablir la collectivité à compter d'une collectivité minière à une collectivité de personnes à la retraite a eu comme résultat une ville ayant une population avec une moyenne d'âge la plus élevée au Canada et la planification pour des adultes plus âgés a été une exigence pour le succès. Ceci a causé qu'Elliot Lake soit sur la bonne voie pour devenir une collectivité-amie des aînés.

Soins de santé

La collectivité d'Elliot Lake est pourvue d'installations pour fournir un continuum de soins, à compter de soins hospitaliers aigus et de soins de clinique de santé, jusqu'à l'aide à la vie autonome et les services de soins à domicile. La collectivité est également desservie par un effectif complet de professionnels de la santé et des services y compris des optométristes, des opticiens, des dentistes, des denturologistes, des cliniques chiropratiques, et d'autres services de santé et de bien-être.

Il y a un certain nombre de fournisseurs et de services spécialisés en soins de santé dans les limites de la ville. Il y a une profusion de services qui offrent de l'aide pour la sécurité et la convalescence, des services d'oxygène, des fournitures médicales, des services de nettoyage à sec et des soins à domicile. Il y a de plus un certain nombre d'agences qui traitent avec le soutien émotionnel et les services de counselling ainsi que du counselling pour l'abus d'alcool ou d'autres drogues.

Accessibilité

La ville d'Elliot Lake est déterminée à passer en revue ses pratiques, ses processus et ses politiques afférentes aux barrières pour les personnes ayant une incapacité. En vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité (LAOI), la ville d'Elliot Lake a établi un comité consultatif sur l'accessibilité, pour aider la ville à identifier et à éliminer les barrières.

Services d'urgence

La ville d'Elliot Lake est bien préparée à répondre à des situations d'urgence. La ville comprend un poste de pompiers, une station de base d'ambulances et un effectif complet de services policiers. De plus, la ville reçoit un très bon service de la part des agences répondantes et elle a un plan très détaillé de gestion des urgences géré par un coordonnateur du personnel. On peut accéder à ce plan par le biais du site Web de la ville, www.cityofelliotlake.com, ou en communiquant avec l'hôtel de ville au 705-848-2287.

Transport en commun et transport public

La collectivité a un excellent réseau local de transport en commun. Un nouvel horaire de transport public a été produit le 19 décembre 2016. Le service de transport en commun est fourni par des autobus appartenus par la municipalité et maintenus pour l'accessibilité. La flotte d'autobus comprend des autobus accessibles ainsi que des autobus spécialisés pour les personnes ayant des besoins spéciaux. À Elliot Lake, 95% des résidences sont à une distance de marche de 5-minutes d'un arrêt d'autobus.

En plus du service de réseau de transport en commun fourni par la municipalité, il y a également des services de taxi, du transport individualisé, un service de location de véhicule et un service de navette fourni au service d'autobus Greyhound.

Groupes, clubs et activités

Elliot Lake offre un large éventail de groupes, de clubs et d'activités pour les personnes de tout âge; que ce soit des programmes de marche/de randonnée pédestre, de sports organisés/non organisés, de clubs divers, de camps ou d'événements spéciaux, il y a toujours quelque chose qui se produit à Elliot Lake auxquels les personnes peuvent se joindre ou y prendre part.

Arts, culture, installations et espaces extérieurs

Elliot Lake a une collectivité vibrante d'arts actifs et de culture à compter des arts visuels, au théâtre, à la musique et à la danse et tout ce que ça comprend. Elliot Lake abrite une galerie, un musée et un théâtre qui se retrouvent tous au centre civique Lester B. Pearson. Il y a de plus un aréna et une patinoire à l'extérieur, une piscine municipale, plusieurs plages, des mises à l'eau des embarcations, des terrains de sports et une court de tennis, des parcs et des terrains de jeux et une multitude de sentiers.

Objet du rapport

Le but du rapport est d'identifier le processus suivi pour établir le plan d'action d'Elliot Lake collectivité-amie des aînés, et le rapport résumera les résultats issus du sondage.

Les recommandations sont destinées à fournir des outils utiles et accessibles par tous les secteurs de la collectivité y compris les citoyens, les entreprises, les organismes et les fournisseurs de services.

Ligne du temps de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake

- En 2015, la ville d'Elliot Lake a reçu une subvention pour la planification communautaire amie des aînés. Cette subvention a été utilisée pour créer le plan d'action pour la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake. Une fois que la subvention a été recue, une recherche plus approfondie a été initiée au sujet des collectivités-amies des aînés. Les résultats ont été la planification de sessions de groupes de concertation avec les fournisseurs de services, les agences, les organismes, les groupes d'activités, et les propriétaires d'entreprises.
- En janvier 2016, la ville d'Elliot Lake a établi un partenariat avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario (EMNO). Ce partenariat a fourni de l'aide avec la facilitation des sessions pour les groupes de

concertation, la rédaction, la distribution du sondage, et la collecte des données du sondage. Le sondage a été passé en revue par le conseil de révision éthique à l'université Laurentienne et il a reçu l'approbation éthique.

- Le groupe de travail d'une collectivité-amie des aînés a également été établi simultanément. Ce groupe était composé de trois (3) bénévoles et d'un membre du personnel de la ville.
- En août 2016, le sondage a été distribué partout dans la communauté avec l'aide de certains stagiaires d'été de EMNO. Quatre consultations publiques ont eu lieu en plus du sondage.
- En septembre 2016 les données recueillies à compter du sondage ont été analysées.
- À compter du mois d'octobre 2016 jusqu'en avril 2017, la rédaction d'une ébauche du rapport final en plus d'un plan d'action de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake a été mise sur papier. Ce plan a été révisé par le groupe de travail de la collectivité-amie des aînés pour recevoir des rétroactions et apporter des changements si nécessaire avant de le présenter au comité permanent du développement économique.
- En avril 2017, le rapport final et le plan d'action pour une collectivité-amie des aînés a été présenté au conseil municipal d'Elliot Lake à des fins de révision et pour recevoir une approbation.

But

Il y a deux buts principaux au projet de collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake. Le premier but est d'acquérir la désignation pour Elliot Lake comme étant une collectivité-amie des aînés par la province de l'Ontario et par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Le deuxième but est d'améliorer, sur l'ensemble, l'accessibilité et le caractère inclusif des personnes ayant divers besoins et capacités. Si on est reconnu avec succès comme étant une collectivité-amie des aînés, ça permettra à la ville d'annoncer cette dernière à ce titre. Ça permettra également d'augmenter les possibilités de recherches, d'avoir un potentiel de création d'emploi, de faire du réseautage, d'établir des partenariats et d'avoir des possibilités de financement.

Méthodologie du sondage de la collectivité-amie des aînés

L'intention du sondage était de rejoindre autant de personnes que possible partout à Elliot Lake qui demeurent et/ou qui travaillent dans la collectivité. La taille de l'échantillon requis pour le sondage a été déterminé par un programme en ligne appelé Raosoft. La taille de l'échantillon requis était 372. Le nombre de répondants ayant complété le sondage était 478.

Le sondage a été créé par le biais de sessions de groupes de concertation centrées sur les huit domaines-clés identifiés par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) – (décrit à la page 2). Il y a eu neuf sessions séparées de groupes de concertation qui ont eu lieu une fois seulement. Un domaine-clé *Soutien communautaire et services de soins de santé*, a été séparé en deux sessions de groupes de concertation car c'était un groupe de grande envergure avec plusieurs participants potentiels. Ceux qui ont été invités au groupe de concertation ont été sélectionnés posément par le personnel de la ville. Les individus choisis comprenaient des propriétaires d'entreprises, des organismes, des secteurs privés, des agences et des groupes d'activité. Les groupes de concertation devaient recueillir des renseignements et des rétroactions venant des huit domaines d'une collectivité-amie des aînés. À compter de ces renseignements, un sondage a été créé à être complété par des membres de la collectivité pour recueillir des rétroactions et des suggestions/commentaires. Le sondage a été un outil pour aider à identifier les besoins et les lacunes dans la collectivité.



Conception du sondage

Le sondage a été conçu par le personnel de la ville, les partenaires au bureau de l'EMNO à Elliot Lake et le groupe de travail d'une collectivité-amie des aînés.

Le sondage a été divisé en huit domaines-clés identifiés par l'OMS et sous chacun de ces huit domaines, il y avait des questions dérivées des renseignements obtenus des sessions des groupes de concertation.

Les questions étaient simples et donnaient l'option 'Oui', 'Non', 'je ne sais pas', et 'sans objet'. Certaines questions demandaient aux répondants le genre, l'âge, le revenu du ménage, si la personne demeurait ou travaillait à

Elliot Lake, ainsi que des questions ayant trait à des groupes, des services et des activités dans la collectivité, si on les connaissait et si on en faisait partie. Le sondage contenait également des sections de commentaires après chaque groupement de questions pour les personnes voulant élaborer leurs réponses. Il est à noter que les commentaires additionnels écrits près des questions du sondage sur les copies papiers ont été entrés dans le sondage sous les sections commentaires.

Le sondage a été disponible à la collectivité pour une période de deux semaines en août. Le sondage a également été disponible en ligne ou sur copie papier et disponible dans les deux langues officielles.

Il y a eu des emplacements de livraison et de collecte pour le sondage de copie papier : l'hôtel de ville, le centre civique et la piscine. De plus, pendant une semaine, le membre du personnel responsable du projet au même titre que des stagiaires d'été de l'EMNO étaient à divers emplacements à Elliot Lake, y compris les salles d'activités des immeubles résidentiels de *Retirement Living* pour discuter du projet et pour distribuer le sondage.

Quatre consultations publiques ont eu lieu. Ces consultations étaient pour avoir le pouls des personnes, poser des questions au sujet de l'initiative 'collectivité-amie des aînés' et pour compléter le sondage selon leur gré.

Afin de lire avec précision les données du sondage, il a été décidé que les options 'je ne sais pas' et 'sans objet' soient enlevés des analyses pour donner un pourcentage plus exact aux questions, en laissant seulement les réponses 'Oui' et 'Non', et bien sûr les sections des commentaires.

Le sondage a accompli ce à quoi on s'attendait. Il a identifié les besoins dans la collectivité. Les résultats du sondage ont été les composantes de base pour la mise en oeuvre du plan d'action de 5 ans de la collectivité-amie des aînés.

Les questions du sondage étaient reliées aux environnements physiques et sociaux à Elliot Lake et ils ont été groupés dans les huit domaines d'une collectivité-amie des aînés tel qu'identifié dans le plan d'action d'Elliot Lake collectivité-amie des aînés. Le tableau 1.0 définit chacun des huit domaines:

Tableau 1.0

8 domaines d'une collectivité-amie des aînés	Définition
Soutien communautaire & services de soins de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Une gamme de services qui aident à promouvoir, protéger, et maintenir l'indépendance et la santé mentale et physique devraient être disponible et accessible aux personnes de tous les âges et de tous les états de santé.
Respect & inclusion sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Les attitudes de la collectivité de respect et de reconnaissance des rôles que les adultes plus âgés jouent dans notre société sont cruciales pour établir une collectivité-amie des aînés. Les collectivités-amies des aînés encouragent des images positives du vieillissement et une compréhension intergénérationnelle pour lancer un défi aux attitudes négatives.
Transports	<ul style="list-style-type: none"> • La mobilité personnelle est visée par la condition et la conception de l'infrastructure reliée au transport tel que la signalisation, les feux de circulation et les trottoirs. L'accès à un transport en commun fiable et abordable devient très important lorsque le fait de conduire devient pénible et compliqué.
Espaces extérieurs & bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> • Les voisinages qui sont sécurés et accessibles permettent des activités extérieures et de la participation à la collectivité. Ceci se traduit par le fait d'enlever les barrières qui limitent les possibilités des personnes ayant des défis de mobilité ou des incapacités. Ça met également en cause le fait de permettre aux adultes plus âgés de participer à des activités sociales ou d'accéder à des services importants de santé et à des services sociaux et d'accéder également aux entreprises
Participation citoyenne & emploi	<ul style="list-style-type: none"> • L'engagement civique comprend des activités qui permettent aux adultes plus âgés de contribuer à leur collectivité, tel que faire du bénévolat, devenir plus actif au niveau politique, voter et siéger à des comités. Les collectivités-amies des aînés permettent aux personnes âgées de garder

	<p>un emploi ou de se trouver un nouvel emploi. C'est également un avantage pour les employeurs qui reconnaissent l'expérience et l'engagement que les employés plus âgés apportent au lieu de travail</p>
Communication & renseignements	<ul style="list-style-type: none"> • Les collectivités-amies des aînés assurent que les renseignements au sujet des événements communautaires ou des services importants soient facilement accessibles et dans des formats appropriés pour des aînés. Une collectivité-amie des aînés reconnaît également la diversité chez les aînés et promouvoit des initiatives de relations externes aux familles non-traditionnelles, aux minorités ethno-culturelles, aux nouveaux venus et aux collectivités autochtones.
Logement	<ul style="list-style-type: none"> • La disponibilité de logement appropriés et abordables avec un choix de styles et d'emplacements qui incorporent de la flexibilité par le biais de caractéristiques adaptatives est essentielle pour une collectivité-amie des aînés
Participation au tissu social	<ul style="list-style-type: none"> • Interagir avec la famille et les amis est une partie importante d'une santé mentale positive et d'une conscience de la collectivité. La participation sociale comprend le niveau d'interaction que les aînés ont avec d'autres membres de leur collectivité et comment la collectivité elle-même rend cette interaction possible

*Les huit domaines d'une collectivité-amie des aînés sont dans l'ordre présenté dans le plan d'action d'Elliot Lake.

*Les définitions pour les 8 domaines d'une collectivité-amie des aînés nous viennent du <http://agefriendlyontario.ca/afc-guide-8-dimensions>

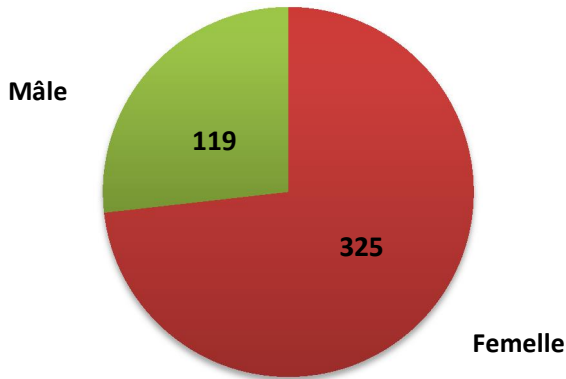
Résultats du sondage d'une collectivité-amie des aînés

Qui a complété le sondage?

Seulement les personnes demeurant et travaillant à Elliot Lake étaient admissibles à compléter le sondage.

Les diagrammes suivants démontrent les caractéristiques démographiques des répondants du sondage.

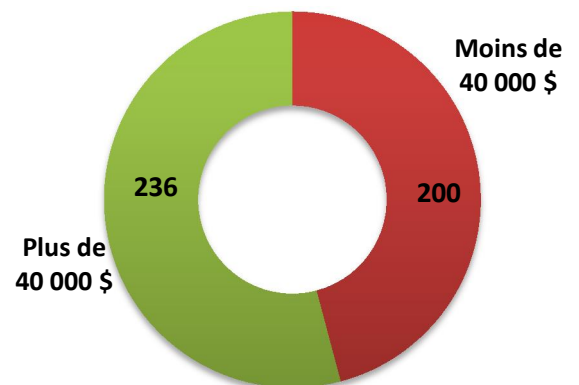
Genre



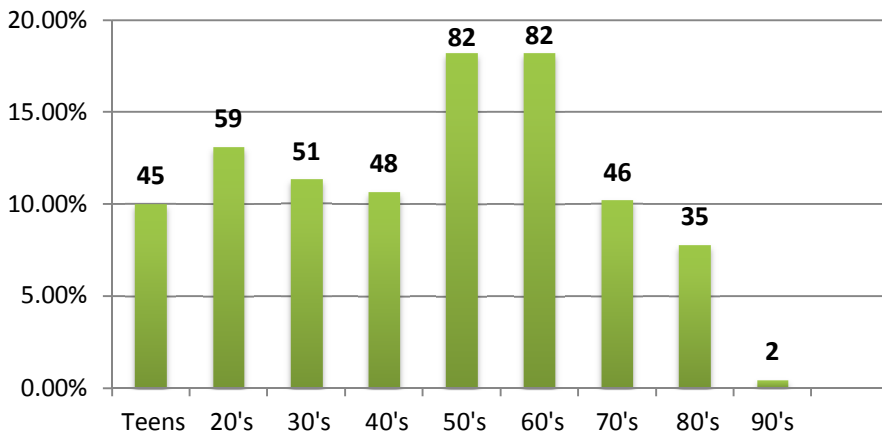
Genre- Plus de femmes que d'hommes ont répondu au sondage, 72.71% étaient des femmes et 26.62% étaient mâles.

Revenu du ménage- Parce qu'il y avait seulement deux options pour le revenu, les résultats étaient à peu près égaux. 45.87% des répondants avaient un revenu total de ménage de moins de 40 000\$ et 54.13% des répondants avaient un revenu total de ménage de plus de 40 000 \$.

Revenu du ménage



Âge

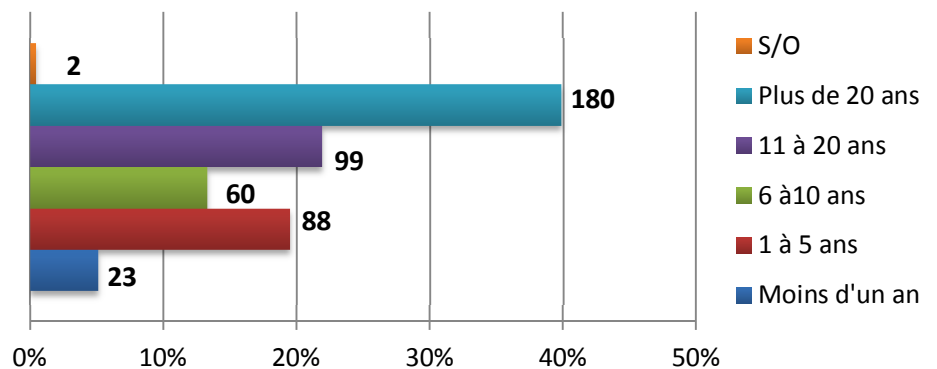


Âge- Des personnes à compter de l'adolescence et plus vieux ont complété le sondage, cependant, la moyenne d'âges était des personnes dans leur 50 et 60, chacun à 18.22%. De plus, il y avait une place importante au sujet de la population d'aînés.

Années vécues à

Elliot Lake- 39.82% des répondants ont vécu à Elliot Lake plus de 20 ans devant 5.09% des répondants qui ont vécu à Elliot Lake moins d'un an. Il y avait également des répondants qui ont vécu à Elliot Lake 1-5 ans, 6-10 ans, et 11-20 ans.

Années vécues à Elliot Lake



Chaque mesures de suivi/points prioritaires ont reçu un délai d'exécution pour être complété; court terme (1-2 ans), moyen terme (3-4 ans), long terme (5 ans+), et de longue durée (continu). Les délais d'exécution ont été choisis selon les besoins de la collectivité mais également selon ce que la ville peut accomplir chaque année. Les mesures de suivi/points prioritaires et les délais d'exécution doivent être réalisables autrement les buts ne seront pas respectés. En raison du fait que le plan d'action est un document évolutif, certains délais d'exécution peuvent changer selon les ressources requises. Par exemple, le financement peut ne pas être disponible pour une mesure de suivi jusqu'à une certaine année.

Certaines mesures de suivi/points prioritaires peuvent débuter au cours d'une année mais se terminer une autre année. Les mesures de suivi/points prioritaires peuvent prendre plus d'une année à compléter.

Certaines mesures de suivi/points prioritaires sont découlés spécifiquement des commentaires additionnels du sondage.

Tel qu'énoncé dans la section *Conception du sondage* de ce rapport, "afin de lire avec précision les données du sondage, il a été décidé que les options 'je ne sais pas' et 'sans objet' soient enlevées des analyses pour donner un pourcentage plus exact aux questions, en laissant seulement les réponses 'Oui' et 'Non', et les sections des commentaires." Des recommandations sont offertes pour chaque domaine ami des aînés selon les résultats du sondage.



Figure 1 Voir l'annexe A pour la traduction en français

Sommaire des résultats:

Les résultats du sondage indiquent qu'il y a des domaines à améliorer dans les huit domaines amis des aînés. Les résultats des améliorations clés feront davantage d'Elliot Lake une collectivité-amie des aînés. Ces résultats démontrent que bien qu'Elliot Lake ait déjà certains aspects des amis des aînés, il y a de la place pour de l'amélioration dans chacun des huit domaines. Le sondage a été une évaluation de base pour aider à centrer l'attention sur des questions spécifiques qui peuvent être prioritaires dans la mise en œuvre du plan d'action d'ami des aînés de 5 ans.

Comment saurons-nous si la collectivité devient davantage amie des aînés?

L'accomplissement des sessions du groupe de concertation, du sondage et des consultations publiques (modèles d'évaluation de base) assure qu'Elliot Lake a un sens d'où se situe la collectivité en terme d'ami des aînés. On peut se référer aux résultats du sondage et ces derniers fournissent un coup d'oeil ponctuel pouvant être utilisé pour mesurer les succès futurs et les progrès. Une revue annuelle des accomplissements et une analyse comparative selon les résultats de base seront complétés pour s'assurer que la collectivité se déplace vers le but ciblé. Un sondage peut être administré une fois que le plan d'action d'Elliot Lake collectivité-amie des aînés ait été entièrement mis en application.

Il est recommandé que des groupes de travail séparés soient formés pour participer dans des domaines identifiés du plan d'action. Ceci mettra l'accent sur la productivité, et les suggestions venant des membres de la collectivité pour atteindre des résultats de diverses perspectives.



Liens au plan stratégique 2015 de la ville d'Elliot Lake

Le plan d'action s'harmonise avec le plan stratégique de la ville d'Elliot Lake par le biais des buts et des actions suivantes:

- Développement économique et diversification, stabilisation, et réceptivité des investissements
 - Continuer à encourager des possibilités de retraite
- Développement de partenariats robustes
 - Soutenir la collectivité d'entreprises locales
 - Identifier les projets qui requièrent des partenariats et les collectivités sur lesquelles il y aura des retombées
- Santé et bien-être de la collectivité
 - Donner la priorité aux recrutements des fournisseurs des soins de santé et au processus du maintien de l'effectif
 - Appuyer le plan de redéveloppement de l'hôpital
 - Développer une stratégie de "vieillesse chez soi"
 - Fournir des activités et promouvoir des habitudes saines de la vie quotidienne par le biais de loisirs pour tous les groupes d'âge

Liens à la stratégie de développement économique et de diversification

Le plan d'action s'harmonise avec la stratégie de développement économique et de diversification par le biais des buts suivants:

- But 1: Façonner les institutions de demain, aujourd'hui
- But 2: Bâtir un "réseau de réseaux"
- But 3: Offrir du soutien aux locaux existants
- But 6: Faire du "vieillesse chez soi" une réalité (Non seulement une promesse)

Conclusion

L'initiative d'une collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake a porté fruit en incluant la collectivité en tant qu'entité en créant un plan d'action explicite et efficace pour la mise en oeuvre et l'évaluation des améliorations amies des aînés au cours des prochains cinq (5) ans. Le sondage a été un outil utilisé pour définir le plan d'action avec un total de 478 répondants; il y a eu également des discussions individuelles et des discussions de groupes qui ont eu lieu avec des adultes plus âgés et des comités.

En plus du sondage, il y a eu des sessions de groupes de concertation qui ont eu lieu avec des fournisseurs de services, des organismes, des groupes d'activités et des entreprises, et quatre consultations publiques pour les personnes qui avaient des questions ou des commentaires au sujet d'Elliot Lake collectivité-amie des aînés et/ou du sondage.

Les renseignements acquis de ce processus sont essentiels comme point de départ pour créer une collectivité-amie des aînés cohésive. Les prochaines étapes seront que les résultats du sondage continueront à informer et à mettre l'accent sur la planification municipale, les partenaires locaux et les groupes de bénévoles. Les groupes d'activités, les entreprises, les fournisseurs de services, les organismes et les corporations sont encouragés à utiliser ces renseignements et à participer à l'initiative de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake, en améliorant ou en examinant les pratiques internes ou le partenariat avec la municipalité au sujet de la mise en oeuvre des buts s'il y a lieu. Le plan d'action de mise en oeuvre de 5 ans de la collectivité-amie des aînés d'Elliot Lake est un plan communautaire, et c'est avec la participation et l'intérêt de la part des membres de la collectivité-amie des aînés qu'Elliot Lake prospérera.

"Concevez pour les jeunes et vous tenez les aînés à l'écart, concevez pour les aînés et vous incluez tout un chacun"- Bernard Isaacs

Références

Figure 1. MAV-Collectivité-amie des aînés. Image numérique. *Association municipale de Victoria*. 2017. Web. 12 avril 2017.

<<http://www.mav.asn.au/policy-services/social-community/ageing-disability/ageing/Pages/age-friendly-cities-communities.aspx>>

Figure 2. Elliot Lake: 5KM G1. Image numérique. *Photo Pins forcés*. 2 octobre 2012. Web. 7 novembre 2016.

<<https://darkpinesphoto.wordpress.com/2012/10/02/elliott-lake-5km/>>.

Organisation mondiale de la santé. (2007). *Âge mondial – villes amies des aînés: Un guide*. Geneva Organisation mondiale de la santé.

Figure 3. Steed, Alan. "Why We Love Elliot Lake!/Pourquoi nous aimons Elliot Lake!" *You Tube*. You Tube. 11 octobre 2014. Web. 12 avril 2017.

<<https://www.youtube.com/watch?v=ZNw0JLaPVc4>>



Figure 2

L'annexe A

Collectivité-amie des aînés:

- Transport
- Logement
- Participation au tissu sociale
- Respect et inclusion sociale
- Participation communautaire et emploi
- Communication et renseignements
- Soutien communautaire et services de soins de santé
- Espaces extérieurs et bâtiments



Age Friendly Elliot Lake

collectivité-amie des aînés

Plan d'action de mise en oeuvre de 5 ans



ELLIOT LAKE, COLLECTIVITÉ-AMIE DES AÎNÉS – PLAN DE MISE EN OEUVRE

Ce plan d'action de cinq ans représente la prochaine étape du parcours d'Elliot Lake pour devenir une collectivité-amie des aînés. Le plan mise sur diverses initiatives et activités qui sont actuellement en cours à Elliot Lake, et il identifie d'autres secteurs dans la collectivité qui doivent être abordés. Tout un chacun dans la collectivité a un rôle à jouer pour améliorer la collectivité amie des aînés, peu importe qu'il soit jeune ou aîné.

Comme Bernard Isaacs a dit;

"Concevez pour les jeunes et vous tenez les aînés à l'écart, concevez pour les aînés et vous incluez tout un chacun"

Mise en œuvre du plan

En vue de faire la mise en œuvre de la plupart des actions requises de ce plan, il doit y avoir un partenariat entre les citoyens, les organismes, les entreprises, les fournisseurs de services, les bénévoles et la ville d'Elliot Lake.

Les actions requises désignées dans ce plan peuvent se chevaucher avec des documents de planification communautaire actuels tels que le plan stratégique de la ville d'Elliot Lake et la stratégie de diversification & de développement économique. Il est recommandé que les mesures de suivi/points prioritaires dans ce plan soient pris en compte et intégrés dans d'autres processus de planification communautaire.

Il est à noter que ce plan d'action est un document 'évolutif' et qu'il sera révisé et évalué d'une année à l'autre pour observer le progrès accompli afin de devenir une collectivité-amie des aînés et pour suivre la mise en œuvre du plan de cinq ans.



Référence: Court Terme = 1-2 ans, Moyen Terme = 3-4 ans, Long Terme = 5 ans +, de longue durée

Veillez noter: L'intention n'est pas de représenter une liste finale de ressources requises. Ces projets seront finalisés comme première étape de leur mise en œuvre.

Table des matières

Soutien communautaire et services de soins de santé.....	4-5
Respect et inclusion sociale.....	6
Transport.....	7
Espaces extérieurs et bâtiments.....	8-9
Participation communautaire et emploi.....	10
Communications et renseignements.....	11
Logement.....	12
Participation sociale.....	13



1. SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SOINS DE SANTÉ		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
1.1 STRATÉGIE DE RECRUTEMENT DE MÉDECIN		
Examiner et mettre à jour la démarche de recrutement des médecins pour inclure des professionnels de la santé et pour appuyer le développement des soins de santé	court terme	à être déterminé
1.2 EFFECTUER LA FAISABILITÉ D'UN NOUVEL HÔPITAL		
Investiguer la faisabilité d'un nouvel hôpital et offrir de l'aide si elle est requise	court terme	à être déterminé
1.3 FAIRE LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE		
Promouvoir et appuyer la santé et le bien-être (p. ex. ateliers)	de longue durée	Département des services communautaires
1.4 AMENDEMENT AU RÈGLEMENT DE ZONAGE		
Modifier le règlement de zonage de la ville no. 96-16, article 3.34- les emplois à domicile pour inclure les soignants pour adulte à domicile	moyen terme	aucun coût
1.5 NAVIGUER NOTRE SYSTÈME DES SOINS DE SANTÉ, Y COMPRIS LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE		
Développer une série éducationnelle sur la façon de naviguer le système des soins de santé	moyen terme	à être déterminé



POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
1.6 PLAN POUR LES PERSONNES VULNÉRABLES		
Développer un plan pour les personnes vulnérables qui comprend une investigation pour développer un service de vérification soit par téléphone ou par une visite chez les personnes isolées	court terme	à être déterminé
1.7 CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS		
Investiguer le besoin d'avoir une clinique sans rendez-vous à Elliot Lake	court terme	à être déterminé
1.8 RÈGLEMENT DE FUMAGE		
Identifier les endroits à mettre des enseignes où elles sont requises à l'extérieur des bâtiments et encourager la mise à exécution du règlement provincial sur le fumage : Ontario	court terme	Divison de l'exécution du règlement



2. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
2.1 PROGRAMMATION INTERGÉNÉRATIONNELLE		
Créer des programmes intergénérationnels pour effectuer un raccordement entre les jeunes et les aînés	moyen terme	à être déterminé
2.2 ÂGÉISME ET RECONNAISSANCE DES AÎNÉS DE FAÇON POSITIVE		
Aider à redresser les stéréotypes de l'âgisme à Elliot Lake, identifier les domaines-clés d'intérêts particuliers pour une campagne et identifier des partenaires	moyen terme	à être déterminé
Reconnaître la journée des aînés (le 1er octobre) et le mois de juin sur une base annuelle et demander au conseil municipal de faire une proclamation	court terme	à être déterminé



3. TRANSPORT		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
3.1 REVUE DE L'HORAIRE DU RÉSEAU DE TRANSPORT ET DES ROUTES		
Réviser l'horaire et les routes des autobus	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Faisabilité des services d'autobus le dimanche	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
3.2 TRANSPORT ACCESSIBLE PAR AUTOBUS		
Réviser les programmes de transport public accessibles actuels	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
3.3 TRANSPORT À L'EXTÉRIEUR DE LA VILLE		
Augmenter la prise de conscience chez le public au sujet du transport à l'extérieur de la ville qui est disponible et qui existe actuellement	court terme	à être déterminé



4. ESPACES EXTÉRIEURS & BÂTIMENTS		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
4.1 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX TOILETTES DANS LES PARCS ET /OU LE LONG DES SENTIERS		
Investiguer et examiner le fonctionnement des installations de plein air	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Investiguer si et à quel endroit des toilettes publiques sont nécessaires partout dans la communauté	moyen terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
4.2 AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PARCS		
Réévaluer et améliorer la qualité et l'esthétique du parc pour les chiens	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Examiner la qualité de tous les terrains de jeux, des aires de jeux et des courts de tennis ou autres et faire des recommandations pour l'optimisation	moyen terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Examiner la propreté des parcs et des sentiers	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Réviser la mise à exécution des règlements pour les animaux, surtout dans les parcs et sur les sentiers	court terme	Département des services communautaires/Division de la mise en exécution des règlements
4.3 AMÉLIORER LA QUALITÉ DES INSTALLATIONS DE LA VILLE		
Examiner l'accessibilité des installations pour rencontrer ou dépasser la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité et le code de bâtiment	court terme	Services communautaires/ Services d'infrastructure/ Service de la construction



POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
4.4 AUGMENTER LES TROTTOIRS ET L'ACCESSIBILITÉ AUX BÂTIMENTS ET AUX PARCS ET RÉPARER LES CHEMINS		
Continuer à soutenir l'accessibilité des espaces publics	long terme	Financement
Évaluer et améliorer l'accessibilité aux zones de secteurs riverains, y compris l'accessibilité aux quais	moyen terme	à être déterminé
Réparer les trottoirs actuels et déterminer les endroits où plus de trottoirs sont nécessaires	long terme	Services d'infrastructure
Identifier les chemins qui requièrent des réparations ou qui doivent être remplacés	long terme	Services d'infrastructure
Développer une route pour les cyclistes	long terme	à être déterminé
Investiguer et améliorer l'accessibilité aux parcs selon le besoin	court terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Installer des pièces d'équipement dans les parcs pouvant être utilisées par ceux qui ont des besoins et des habiletés variées, y compris les besoins spéciaux	long terme	à être déterminé
Augmenter l'accessibilité dans les zones de plages en créant des parcours ayant accès à l'eau	long terme	Services d'infrastructure/ Département des services communautaires
Maintenir les bancs publics actuels et augmenter le nombre de bancs publics le long des voies piétonnières et des sentiers	court terme	Financement
Améliorer la signalisation d'orientation particulière – marquer les sentiers dans la communauté, (p. ex. sentiers de ski de fond, sentiers de VTT, sentiers de promenades/de randonnées pédestres), identifier les sentiers de qualité supérieure qui sont accessibles et identifier les sentiers amis des aînés qui sont à l'intérieur des limites de la ville	court terme	Département des services communautaires



5. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE ET EMPLOI		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
5.1 DIVISION DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE		
Éduquer le public au sujet des services disponibles en ce qui a trait au soutien des entreprises et du développement à l'intérieur de la ville	court terme	Département des services communautaires
5.2 ATTIRER ET ENCOURAGER DE NOUVEAUX EMPLOIS ET DE NOUVELLES ENTREPRISES		
Encourager et promouvoir la rétention et l'expansion des emplois et des entreprises dans la collectivité par le biais de partenariats et de réseautage	court terme	à être déterminé
Attirer et conserver des professionnels	moyen terme	à être déterminé



6. COMMUNICATION ET RENSEIGNEMENTS		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
6.1 METTRE À JOUR LE SITE WEB DE LA VILLE		
Réviser et mettre à jour le site Web de la ville pour le rendre plus convivial et accessible (selon les normes de la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité)	court terme	Administration du système d'information
6.2 CRÉER UN GUIDE INFORMATIF POUR ELLIOT LAKE		
Créer une trousse pour la collectivité avec une mise en liste des clubs, organismes, entreprises, renseignements médicaux, écoles, églises, logement, etc. et la réviser et la mettre à jour au besoin sur une base	de longue durée	Département des services communautaires
6.3 PRISE DE CONSCIENCE DU PLAN D'URGENCE D'ELLIOT LAKE		
Augmenter la prise de conscience et le savoir du plan d'urgence d'Elliot Lake	court terme	à être déterminé
6.4 UTILISER LES BÂTIMENTS ACTUELS ET LES ESPACES POUR PROMOUVOIR DIFFÉRENTS RENSEIGNEMENTS		
Augmenter l'usage de l'infrastructure et de l'espace actuel pour promouvoir des informations y compris la programmation (bibliothèque, hôtel de ville, centre civique, Collins Hall, les centres de santé, etc.)	court terme	aucun coût



7. LOGEMENT		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE	RESSOURCES REQUISES
7.1 MODÈLES DE LOGEMENT ACCESSIBLES		
Appuyer les modèles/options/meilleures pratiques de logements potentiels pour les adultes plus âgés et travailler avec les secteurs publics et privés pour développer des options de logement	moyen terme	à être déterminé
7.2 SOINS DE LONGUE DURÉE		
Appuyer les besoins pour les services d'hospice, les programmes d'aide à la vie autonome et les besoins de soins de longue durée	long terme	à être déterminé



8. PARTICIPATION SOCIALE		
POINTS PRIORITAIRES	DÉLAI D'EXÉCUTION (COURT, MOYEN, LONG TERME OU DE LONGUE DURÉE)	RESSOURCES REQUISES
8.1 PROGRAMMATION DANS LES INSTALLATIONS DE LA VILLE		
Continuer à explorer les possibilités de fusionner les installations et les renouveler dans un nouveau complexe à fins multiples, facile d'accès, entièrement accessible de plain-pied qui offre un programme ami des aînés ciblé vers une vie saine et active	moyen terme	Département des services communautaires
8.2 ÉVÉNEMENTS ACCESSIBLES		
Examiner, développer et faire la mise en œuvre des plans d'accessibilité pour des événements (selon les normes de la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité)	court terme	Département des services communautaires
8.3 ARTS ET CULTURE		
Continuer à appuyer et à maintenir les arts et la culture à Elliot Lake	de longue durée	Département des services communautaires
8.4 PUBLICITÉ AMÉLIORÉE		
Examiner l'inclusivité des événements et des activités dans la collectivité. Créer une politique de la ville avec des lignes directrices pour la publicité des événements pour une plus grande prise de conscience et d'inclusivité (selon les normes de la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité) et annoncer les avantages et la disponibilité des cartes de bienvenue	court terme	Département des services communautaires
Faire de la publicité dans les deux langues officielles : le français et l'anglais	court terme	Département des services communautaires



Sommaire du plan d'action – liste de vérification du progrès

Court terme (1-2 ans)	✓
Réviser et mettre à jour la démarche de recrutement des médecins pour inclure des professionnels de la santé et pour appuyer le <u>développement des soins de santé</u>	
Investiguer la faisabilité d'un nouvel hôpital et offrir de l'aide si et où elle est requise	
Développer un plan pour les personnes vulnérables qui comprend une investigation pour développer un service de vérification soit par téléphone ou par une visite chez les personnes isolée	
Investiguer le besoin d'avoir une clinique sans rendez-vous à Elliot Lake	
Identifier les endroits à mettre des enseignes où elles sont requises à l'extérieur des bâtiments et encourager la mise à exécution du règlement provincial sur le fumage : Ontario sans fumée	
Reconnaître la journée des aînés (le 1er octobre) et le mois de juin sur une base annuelle et demander au conseil municipal de faire une proclamation	
Réviser l'horaire et les routes des autobus	
Faisabilité des services d'autobus le dimanche	
Réviser les programmes de transport public accessibles actuels	
Augmenter la prise de conscience chez le public au sujet du transport à l'extérieur de la ville qui est disponible et qui existe actuellement	
Investiguer et examiner le fonctionnement des installations de plein air	
Réévaluer et améliorer la qualité et l'esthétique du parc pour les chiens	
Réviser la propreté des parcs et des sentiers	
Réviser la mise en exécution des règlements pour les animaux, surtout dans les parcs et sur les sentiers	
Examiner l'accessibilité des installations pour rencontrer ou dépasser la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité (LAOI) et le code de bâtiment	
Investiguer et améliorer l'accessibilité aux parcs selon le besoin	
Maintenir les bancs publics actuels et augmenter le nombre de bancs publics le long des voies piétonnières et des sentiers	
Améliorer la signalisation d'orientation particulière – marquer les sentiers dans la communauté, (p. ex. sentiers de ski de fond, sentiers de VTT, sentiers de promenades/de randonnées pédestres), identifier les sentiers de qualité supérieure qui sont accessibles et identifier les sentiers amis des aînés qui sont à l'intérieur des limites de la ville	
Éduquer le public au sujet des services disponibles en ce qui a trait au soutien et au développement des entreprises dans la ville	
Encourager et promouvoir la rétention et l'expansion des emplois et des entreprises dans la collectivité par le biais de partenariats <u>et de réseautage</u>	
Augmenter la prise de conscience et le savoir au sujet du plan d'urgence d'Elliot Lake	
Augmenter l'usage de l'infrastructure et de l'espace actuel pour promouvoir l'information y compris la programmation (bibliothèque, hôtel de ville, centre civique, Collins Hall, les centres de santé, etc.)	
Réviser, développer et faire la mise en œuvre des plans d'accessibilité pour des événements (selon les de la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens ayant une incapacité - LAOI)	
Examiner l'inclusivité des événements et des activités dans la collectivité	
Créer une politique de la ville avec des lignes directrices pour la publicité des événements pour une plus grande prise de conscience et une inclusivité (selon les normes LAOI)	
<u>Annoncer les avantages et la disponibilité des cartes de bienvenue</u>	
Faire de la publicité pour les événements dans les deux langues officielles : le français et l'anglais	
Réviser et mettre à jour le site Web de la ville pour le rendre plus convivial et accessible (selon les normes de LAOI)	

Moyen terme (3-4 ans)	✓
Modifier le règlement de zonage de la ville no. 96-16, article 3.34 – les emplois à domicile pour inclure les soignants pour adulte à domicile	
Développer une série éducationnelle sur la façon de naviguer le système des soins de santé	
Créer des programmes intergénérationnels pour effectuer un raccordement entre les jeunes et les aînés	
Aider à redresser les stéréotypes de l'âgisme à Elliot Lake et identifier les domaines-clés d'intérêts particuliers pour une campagne et identifier des partenaires	
Investiguer si et à quel endroit les toilettes publiques sont nécessaires partout dans la communauté	
Examiner la qualité de tous les terrains de jeux, des aires de jeux et des courts de tennis ou autres et faire des recommandations pour l'optimisation	
Évaluer et améliorer l'accessibilité aux zones de secteurs riverains, y compris l'accessibilité aux quais	
Attirer et conserver des professionnels	
Appuyer les modèles/options/meilleures pratiques de logements potentiels pour les adultes plus âgés et travailler avec les secteurs publics et privés pour développer des options de logement	
Continuer à explorer les possibilités de fusionner les installations et les renouveler dans un nouveau complexe à fins multiples, facile d'accès et entièrement accessible de plain-pied qui offre un programme ami des aînés ciblé vers une vie saine et active	

Long terme (5 ans +)	✓
Continuer à soutenir l'accessibilité des espaces publics	
Réparer les trottoirs actuels et déterminer les endroits où plus de trottoirs sont nécessaires	
Identifier les chemins qui requièrent des réparations ou qui doivent être remplacés	
Développer une route pour les cyclistes	
Installer des pièces d'équipement dans les parcs pouvant être utilisées par ceux qui ont des besoins et des capacités variées, y compris les besoins spéciaux	
Augmenter l'accessibilité dans les zones de plages en créant des parcours ayant accès à l'eau	
Appuyer le besoin pour des services d'hospice, des programmes d'aide à la vie autonome et pour des soins de longue durée	

De longue durée	✓
Promouvoir et appuyer la santé et le bien-être (p. ex. ateliers)	
Créer une trousse pour la collectivité avec une mise en liste des clubs, organismes, entreprises, renseignements médicaux, écoles, églises, logements, etc. et la réviser et la mettre à jour au besoin sur une base annuelle	
Continuer à appuyer et maintenir les arts et la culture à Elliot Lake	

